**Договор публичной оферты**

**1.Общие положения**

1.1.ИП Чернышова Е.В., далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца http://www.wismo.ru/

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет заполнение регистрационной формы Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии Правилами дистанционной торговли (Утверждены Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. N 612), Заказ Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. • «Покупатель» – лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. • «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте. • «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте. • «Доставка» – услуги по доставке Заказа.

**2. Предмет договора**

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца «http:// www.wismo.ru /», а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

2.3. Территория действия настоящей оферты – Российская Федерация.

**3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт http:// www.wismo.ru /.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: • фамилия, имя, • фактический адрес доставки; • адрес электронной почты; • контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. Ознакомление Покупателя с условиями настоящего Договора осуществляется при внесении Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте, а принятие их при оформлении Заказа. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Покупатель, принимая условия договора, соглашается на обработку своих персональных данных. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте http:// www.wismo.ru/ и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.4. Продавец не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора и ценами Продавца. День получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. В случае отсутствия заказанного товара на складе Продавца, Продавец, с согласия Покупателя, может заказать его у третьих лиц в соответствии с индивидуальными требованиями Покупателя на условиях предоплаты.

3.8. Все информационные материалы, представленные на сайте http://www. wismo.ru/, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

**4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в товаросопроводительных документах, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

**5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем перечисления Покупателем денежных средств по указанным на сайте <http://www.wismo.ru/> реквизитам. Моментом оплаты Заказа является поступление денежных средств на счет Продавца.

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте «http://www. wismo.ru//», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.3. Условия и транспортные компании доставки на все Заказы с доставкой по РФ, указаны на сайте ООО «АТИ» http://www. wismo.ru/ в разделе «Оплата и доставка». Они должны быть обязательно оговорены с Продавцом. Доставка товара Покупателю оплачивается Покупателем самостоятельно.

5.4.Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом.

**6. Доставка товара.**

6.1 Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов.

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.3 Доставка Товара осуществляется самовывозом Покупателем со складов Продавца, указанных на сайте http://www.wismo.ru/ и отмеченных в Заказе либо, по указанию и за счет Покупателя, транспортными компаниями, указанными на сайте Продавца.

**7. Возврат Заказа**

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа или в течение 7-и дней после. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, в том числе, а товары, специально закупленные для Покупателя у третьих лиц.

7.3. Не подлежат возврату товары в соответствии с «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

7.4. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

7.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца либо перечислением денежных средств, в случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются (в том числе, средства за доставку заказанного Покупателем товара, от третьих лиц до склада Продавца). В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

7.6. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца.

7.7. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

7.8. Возврат Товара производится по рабочим дням с 10-00 до 17-00 в офисах продаж Продавца.

7.9. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

* полное фирменное наименование Продавца;
* фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
* наименование Товара;
* причина возврата Товара;
* дата передачи Товара;
* сумма, подлежащая возврату;
* подписи Продавца и Покупателя.

7.10. Возврат стоимости Товара производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

7.11. Для возврата денежных средств на банковскую карту Покупателю необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Продавцом на электронный адрес Покупателя, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: г.Липецк, ул.Фанерная, д.5,оф.5. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Продавцом.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно посредством платежных систем, Покупатель должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: г.Липецк, ул.Фанерная, д.5,оф.5. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Продавец производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения 3аявления на расчетный счет Покупателя, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 17.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате товара Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу г.Липецк, ул.Фанерная, д.5, оф.5, либо в электронном на адрес электронной почты info@wismo.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону 8(4742) 560550.

**8. Авторские права**

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте  [wismo.ru/](http://www.ati-auto.ru/), являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

**9. Права, обязанности и ответственность**

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента подписания товаросопроводительных документов.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <http://www.wismo.ru>. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

ИП Чернышова Е.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.